# ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

**Сети телекоммуникаций**

# КЛАССИФИКАЦИЯ УСЛУГ

Издание официальное

Узбекское агентство стандартизации, метрологии и сертификации

Ташкент

## Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Государственным унитарным предприятием Центр научно-технических и маркетинговых исследований «UNICON.UZ» (ГУП «UNICON.UZ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации в сфере информационных технологий и телекоммуникаций № 7

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ постановлением Узбекского агентства стандартизации, метрологии и сертификации (агентство «Узстандарт») от 02.02.2018 № 05-923

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Информация о введении в действие (прекращении действия) настоящего стандарта и изменений к нему на территории Узбекистана публикуется в указателе, издаваемом агентством «Узстандарт». В случае пересмотра или отмены настоящего стандарта соответствующая информация будет опубликована в информационном указателе, издаваемом агентством «Узстандарт».*

OZ STANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
AZO ETINI MUVOFIQLIGINI
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

Исключительное право официального опубликования настоящего стандарта на территории Узбекистана принадлежит агентству «Узстандарт»

## Содержание


1 Область применения..... 1
2 Нормативная ссылка..... 1
3 Термины, определения и сокращения..... 1
4 Общие положения..... 2
5 Классификация услуг телекоммуникаций..... 3


OZ STANDART AGENTLIGA
STANDARTLASHTIRISH DAVLAT
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI



# ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

## Телекоммуникация тармоқлари
## ХИЗМАТЛАРНИ ТАСНИФЛАШ

## Сети телекоммуникаций
## КЛАССИФИКАЦИЯ УСЛУГ

Telecommunications networks
Classification of services

Дата введения 09.02.2018

### 1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на услуги телекоммуникаций, оказываемые операторами и провайдерами телекоммуникаций на территории Республики Узбекистан, и устанавливает их классификацию.

### 2 Нормативная ссылка

В настоящем стандарте использована ссылка на следующий стандарт:

O‘z DSt 2818:2018 Сети телекоммуникаций. Термины и определения.

Примечание – При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочного стандарта на территории Узбекистана по соответствующему указателю стандартов, составленному по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться замененным (измененным) стандартом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

### 3 Термины, определения и сокращения

3.1 В настоящем стандарте применены термины по O‘z DSt 2818.

3.2 В настоящем стандарте применены следующие сокращения:

| | |
|---|---|
| **АТС** | автоматическая телефонная станция |
| **ТВ** | телевизионный |
| **ТфОП** | телефонная сеть общего пользования |
| **DSLAM** | (digital subscriber line access multiplexer) - мультиплексор доступа цифровой абонентской линии xDSL |

*Издание официальное*

O‘ZSTANDART AGENTLIGI
6391
«02» 02 2018 yilda
Davlat ro‘yxatiga olindi

| | |
|---|---|
| **FTTX** | (fiber to the X) - оптическое соединение до точки X |
| **FTTN** | (fiber to the node) - оптическое соединение до сетевого узла |
| **FTTC** | (fiber to the curb) - оптическое соединение до распределительного шкафа |
| **FTTB** | (fiber to the building) - оптическое соединение до здания |
| **FTTH** | (fiber to the home) - оптическое соединение до дома |
| **IP** | (internet protocol) - Интернет-протокол |
| **IMS** | (IP multimedia subsystem) - подсистема передачи мультимедийных данных по IP-протоколу |
| **IPTV** | (IP television) - IP телевидение |
| **ISDN** | (integrated service of digital network) - цифровая сеть с интеграцией обслуживания |
| **MMS** | (multimedia message service) - служба мультимедийных сообщений |
| **SMS** | (short message service) - служба коротких сообщений |
| **TCP/IP** | (transmission control protocol/ internet protocol) – набор сетевых протоколов передачи данных |
| **VPN** | (virtual private network) - виртуальная частная сеть |
| **VPS** | (virtual private server) - виртуальный выделенный сервер |
| **Wi-Fi** | (wireless fidelity) - беспроводная точность |
| **WiMAX** | (worldwide interoperability for microwave access) - технология широкополосного доступа в микроволновом диапазоне |

## 4 Общие положения

Классификация услуг телекоммуникаций позволяет упорядочить перечень предоставляемых услуг на сетях телекоммуникаций Республики Узбекистан.

Классификация услуг телекоммуникаций должна применяться при:

- определении вида лицензии, выдаваемой операторам и провайдерам, оказывающим услуги телекоммуникаций на территории Республики Узбекистан;
- разработке и внедрении новых видов услуг телекоммуникаций;
- унификации наименования и содержания услуг телекоммуникаций;
- установлении рациональной номенклатуры оказываемых услуг телекоммуникаций;
- международном сопоставлении статистических данных по услугам телекоммуникаций.

O'Z STANDART AGENTLIGA
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

## 5 Классификация услуг телекоммуникаций

### 5.1 Классификация услуг телекоммуникаций по виду сетей и технологий

5.1.1 Услуги телекоммуникаций по виду сетей подразделяются на услуги:

a) местных сетей;

b) междугородных сетей;

c) международных сетей;

d) сетей подвижной радиотелефонной связи;

e) сетей передачи данных;

f) сетей распространения (трансляции) телерадиопередач.

5.1.2 К услугам телекоммуникаций, оказываемым на местных, междугородных, на международных сетях, относятся услуги:

- телефонной связи;
- телефонной связи с таксофона;
- передачи данных;
- интеллектуальных сетей;
- телематических служб;
- услуги телеграфной связи;
- услуги службы мультимедиа.

5.1.3 К услугам телекоммуникаций, оказываемым на сетях подвижной радиотелефонной связи, относятся услуги:

- сети мобильной связи;
- подвижной радиосвязи (транкинговая связь);
- интеллектуальных сетей;
- службы мультимедиа.

5.1.4 К услугам телекоммуникаций, оказываемым на сетях передачи данных, относятся услуги:

- передачи данных;
- службы мультимедиа;
- услуги дата-центра.

5.1.5 К услугам телекоммуникаций, оказываемым на сетях распространения (трансляции) телерадиопередач, относятся услуги телевидения и радиовещания.

5.1.6 По технологическому признаку услуги телекоммуникаций подразделяются на услуги :

- телефонной связи;
- подвижной связи;
- передачи данных;
- телематических служб;
- телеграфной связи;
- телевидения и радиовещания;

OZ STANDART AGENTLIGA
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
AZO ATINI MUV...
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

- интеллектуальных сетей;
- службы мультимедиа.

## 5.2 Услуги телефонной связи

### 5.2.1 Услуги телефонной связи местных сетей

5.2.1.1 Услуга предоставления телефонной связи на местных сетях позволяет установить телефонное соединение между абонентами, находящимися в пределах одного города (населенного пункта) или административного района.

5.2.1.2 Услуга телефонной связи с таксофона позволяет устанавливать телефонные соединения на местных сетях. Таксофоны имеют в своем составе технические средства для немедленного расчета с абонентами посредством монет или средств безналичной оплаты (специальных жетонов, карт оплаты).

Примечание – Вызовы экстренных служб оказываются бесплатно.

5.2.1.3 Услуга IP-телефонии. Данная услуга предоставляет возможность обмена речевой информацией на местных сетях, а также по сетям передачи данных с коммутацией пакетов на основе технологии IP.

5.2.1.4 Дополнительные виды услуг оказываются:

a) на базе сетей следующего поколения и цифровых АТС;

b) на базе центров обработки вызовов;

c) информационно-справочными службами.

### 5.2.2 Дополнительные виды услуг телефонной связи местных сетей

5.2.2.1 На базе сетей следующего поколения и цифровых АТС предоставляются следующие дополнительные виды услуг:

1) сокращенный набор часто используемых номеров;

2) временный избирательный запрет входящей связи (от всех абонентов, кроме заданных при заказе услуги);

3) прямой набор номера. Данная услуга дает абоненту возможность прямого вызова через сети телекоммуникаций общего пользования к частной сети телекоммуникаций или конкретному абоненту;

4) определение номера вызывающего абонента. Услуга обеспечивает вызываемой стороне идентификацию номера вызывающего абонента;

5) сброс вызова с неопределённым номером. Услуга позволяет принимающей стороне сбрасывать входящие соединения от инициирующей стороны, номер которых не может быть определён;

6) запрет идентификации номера вызывающего абонента на все вызываемые номера или выборочно под управлением вызывающего абонента. Услуга обеспечивает возможность вызывающей стороне предотвратить предоставление своего номера вызываемому абоненту;

7) идентификация номера подключенного абонента. Услуга обеспе-

O'z STANDART AGENTLIGA
STANDARTLASHTIRISH DAVLAT
AZO ANIMUV...
AXBOROT TEXNO...LARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

чивает возможность вызывающей стороне принять идентификацию номера вызываемого абонента;

8) запрет идентификации номера подключенного абонента. Услуга позволяет предотвратить возможность определения номера вызываемого абонента вызывающей стороне;

9) подадресация. Услуга позволяет обслуживаемому абоненту расширять его способность адресации сверх одного данного номера ISDN;

10) идентификация злонамеренного вызова. Услуга позволяет абоненту сделать запрос о том, какой источник входящего вызова был идентифицирован и зарегистрирован сетью на данный момент;

11) регистрация входящих вызовов, в том числе для отслеживания злонамеренных вызовов;

12) вызов станцией абонента по его заказу (будильник);

13) возможность сообщения на станцию о неисправности телефонного аппарата (с исправного аппарата) или отсутствии вызывного сигнала;

14) прямая связь или вызов заданного при заказе услуги абонента без набора номера;

15) уведомление разговаривающего по телефону абонента о поступлении к нему нового вызова;

16) обратный вызов, автоматическое установление станцией соединения к требуемому занятому абоненту после его освобождения;

17) услуга «секретаря». Услуга переключения соединения на третьего абонента во время телефонного разговора;

18) наведение справки по телефону без прерывания установленного соединения;

19) сопровождающий вызов. Услуга дает возможность абоненту переключить поступающие к нему вызовы на заказанный номер;

20) постоянный номер (возможность для абонента, изменившего номер, получать входящие соединения при наборе партнером его прежнего номера);

21) регистрация исходящих вызовов конкретной абонентской линии;

22) ночное обслуживание (переключение всех поступающих ночью вызовов на определенные номера или автоответчики);

23) Центрекс (объединение части абонентов, в том числе и включенных в разные станции, в группу с общей сокращенной нумерацией (виртуальная учрежденческо-производственная АТС));

24) вызов абонента по его заказу. Услуга позволяет абоненту получать вызов с коммутационной станции в определенное, предварительно заказанное время;

25) передача вызова абонента на автоинформатор. Услуга позволяет абоненту получать соединение с автоинформатором коммутационной станции;

26) вызов с ожиданием. Услуга позволяет информировать абонента о входящем вызове (во время разговора) с индикацией об отсутствии ин-

O‘Z STANDART AGENTLIGA
STANDARTLASHTIRISH DAVLAT
AZO ATTESTATSIYA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

формационного канала интерфейса. Абонент имеет тогда выбор принятия, регистрации или игнорирования ожидающего вызова (во время основного вызова);

27) переадресации вызова. Услуга позволяет переводить все или часть поступающих звонков с номера абонента на любой другой номер или в голосовую почту;

Примечание – Голосовая почта позволяет принимающей стороне прослушивать голосовые сообщения, оставленные абонентами, которые звонили ему, когда он был недоступен и не ответил на вызов.

28) переадресация вызова при занятости номера абонента. Услуга позволяет обслуживаемому абоненту требовать от сети пересылки всех входящих вызовов или только вызовов от определенных основных служб, которые адресованы на номер обслуживаемого абонента на другой номер, при занятости номера абонента;

29) безусловная переадресация вызова. Услуга позволяет обслуживаемому абоненту требовать от сети пересылки на другой номер всех входящих вызовов. На исходящий вызов обслуживаемого абонента услуга не влияет;

30) переадресация вызова при не ответе абонента. Услуга позволяет абоненту требовать от сети пересылки на другой номер всех входящих вызовов или только вызовов от определенных основных служб, при неответе на вызов, и вызовов, которые адресованы на номер обслуживаемого абонента. На исходящий вызов заказанная услуга обслуживаемого абонента не влияет. Если услуга активизирована, то вызовы пересылаются независимо от состояния терминала;

31) услуга «следуй за мной». Услуга предоставляет абоненту возможность приема поступающих к нему вызовов на любом телефонном аппарате, который в данный момент находится недалеко от него. Вызовы перенаправляются с его телефонного аппарата на телефонный аппарат, на котором была выполнена процедура активизации услуги;

32) автоматический обратный вызов при занятости или неответе абонента. Услуга обеспечивает вызывающему абоненту возможность автоматического установления соединения с вызываемым абонентом после его освобождения или после того, как абонент выполнит какую-либо операцию на своей абонентской установке;

33) передача вызова. Передача соединения возможна в предответном или разговорном состоянии соединения с абонентом, которому хотим передать вызов;

34) временный запрет входящей связи. Услуга дает возможность абоненту предотвратить прием входящих вызовов. К вызывающему абоненту поступит индикация «временный запрет входящей связи» и специальный акустический сигнал (два коротких гудка, пауза);

35) ограничение исходящей связи под управлением абонента. Услуга позволяет абоненту изменить категорию запрета исходящей связи и, тем

O'Z STANDART AGENTL°GA
STANDARTLASHTRISH DAVLAT
AXBOROT TEXNO GIYALARINI
JORIY ETISH

самым, запретить установление некоторых видов исходящей связи со своего телефонного аппарата;

36) замкнутая группа пользователей. Услуга позволяет абонентам образовать группу, доступ в которую и из которой ограничен. Конкретный абонент может быть членом одной и более замкнутых групп пользователей. Члены конкретной группы могут связаться между собой, но не могут связаться с абонентами, не входящими в группу;

37) удержание соединения. Услуга позволяет абоненту прервать связь текущего вызова и впоследствии, если требуется, восстановить соединение;

38) трехсторонняя связь. Услуга позволяет абоненту А во время разговора с абонентом В произвести набор номера абонента С и установить соединение между абонентами А, В, С. Инициатор имеет возможность вести разговор одновременно с двумя другими абонентами или поочередно с каждым абонентом, при этом третий абонент ставится на ожидание. При отбое одного из участников в разговорный тракт должен посылаться сигнал отключения. При отбое абонента-инициатора участникам должен передаваться сигнал «занято». Имеется возможность установления соединения в трех направлениях диалога, т.е. одновременная связь между обслуживаемым абонентом и двумя другими участниками;

39) код услуги. Услуга предоставляет возможность через использование сервисных кодов активировать, деактивировать, модифицировать или проверять статус услуг;

40) услуга «не беспокоить». Услуга может быть активирована на оконечном устройстве. При этом запрещаются входящие звонки и входящие сообщения;

41) группы поиска - поиск внутри группы. Услуга, которая позволяет компаниям улучшить показатели дозвона до офиса, когда несколько людей могут отвечать на входящие звонки. Чтобы активировать услугу поиска внутри группы, агенты, обслуживающие клиентов в компаниях, должны быть сгруппированы на автономной системе;

42) последовательный вызов. Входящий вызов попадает в группу поиска, звонит телефон, который находится первым в очереди, если он недоступен, тогда звонит телефон следующего участника группы и т.д. последовательно;

43) одновременный дозвон. Входящий звонок попадает в группу поиска, все телефоны участников группы звонят одновременно;

44) услуга оповещения о входящем звонке при включенной услуге переадресации;

45) парковка вызова. Услуга, которая позволяет абоненту временно перебросить звонок в режим ожидания и потом вернуть «припаркованные» звонки чуть позже, в другое время;

46) перехват вызова. Услуга позволяет абонентам, которые состоят в той же группе перехвата вызовов, отвечать на вызовы, поступающие на

O‘z STANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH DAVLAT
AZO ANIMUV...
AXBOROT TEXNO... QIYLARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

устройства, принадлежащие другим участникам группы;

47) сигнализация «пользователь-пользователь». Услуга позволяет абоненту ISDN посылать и принимать ограниченный объем информации от другого абонента ISDN через сигнальный канал.

5.2.2.2 На базе центров обработки вызовов предоставляются следующие дополнительные виды услуг:

- услуги, связанные с обслуживанием исходящих и входящих звонков;
- служба поддержки абонентов по вопросам, относящимся к оказываемой услуге;
- служба по работе с абонентами;
- виртуальный офис;
- информационные услуги;
- контроль состояния и оплаты счетов;
- «горячая линия», включая рекламные акции;
- служба оповещения абонентов о наличии задолженности об оказанных услугах.

5.2.2.3 Информационно-справочными службами в зависимости от назначения оказываются следующие дополнительные виды услуг:

- справки о телефонах квартирного или учрежденческого сектора;
- информация о расписании авиарейсов и наличии авиабилетов;
- информация о наличии в аптеках города фармацевтической продукции и телефонах аптек;
- информация о расписании движения поездов;
- информация о точном времени;
- информация о погоде;
- справки о междугородном коде вызываемого населенного пункта или справки о международном коде вызываемой страны и вызываемого населенного пункта;
- информация о деятельности операторов телекоммуникаций;
- информация о телефонах доверия в регионе;
- поздравление;
- сказки на ночь и детские песенки;
- круглосуточная справочная;
- узнай свой счет;
- услуга оповещение;
- услуга рецепты.

5.2.2.4 Данный перечень дополнительных услуг будет дополняться в процессе модернизации сетей телекоммуникаций новыми услугами.

### 5.2.3 Услуги телефонной связи междугородных сетей

5.2.3.1 Услуга предоставления телефонной связи на междугородных сетях позволяет установить телефонное соединение между абонентами, находящимися на территории разных административных зон (кроме

O‘z STANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH DAVLAT
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BO‘YICHA IMASI

районов в составе города).

5.2.3.2 Услуга телефонной связи с таксофона позволяет устанавливать телефонные соединения на междугородных сетях. Таксофоны имеют в своем составе технические средства для немедленного расчета с абонентами посредством монет или средств безналичной оплаты (специальных жетонов, карт оплаты).

5.2.3.3 Услуга IP-телефонии. Данная услуга предоставляет возможность обмена речевой информацией на междугородных сетях, а также по сетям передачи данных с коммутацией пакетов на основе технологии IP.

**5.2.4 Дополнительные виды услуг телефонной связи междугородных сетей**

На базе сетей следующего поколения и цифровых АТС предоставляются следующие дополнительные виды услуг:

1) сокращенный набор часто используемых номеров;

2) временный избирательный запрет входящей связи (от всех абонентов, кроме заданных при заказе услуги);

3) прямой набор номера. Данная услуга дает абоненту возможность прямого вызова через сети телекоммуникаций общего пользования к частной сети телекоммуникаций или конкретному абоненту;

4) определение номера вызывающего абонента. Услуга обеспечивает вызываемой стороне идентификацию номера вызывающего абонента;

5) сброс вызова с неопределённым номером. Услуга позволяет принимающей стороне сбрасывать входящие соединения от инициирующей стороны, номер которых не может быть определён;

6) запрет идентификации номера вызывающего абонента на все вызываемые номера или выборочно под управлением вызывающего абонента. Услуга обеспечивает возможность вызывающей стороне предотвратить предоставление своего номера вызываемому абоненту;

7) идентификация номера подключенного абонента. Услуга обеспечивает возможность вызывающей стороне принять идентификацию номера вызываемого абонента;

8) запрет идентификации номера подключенного абонента. Услуга позволяет предотвратить возможность определения номера вызываемого абонента вызывающей стороне;

9) идентификация злонамеренного вызова. Услуга позволяет абоненту сделать запрос о том, какой источник входящего вызова был идентифицирован и зарегистрирован сетью на данный момент;

10) регистрация входящих вызовов, в том числе для отслеживания злонамеренных вызовов;

11) прямая связь или вызов заданного при заказе услуги абонента без набора номера;

12) экстренная связь или подключение к абоненту, занятому внутристанционным соединением, с постановкой партнера по разговору на

O‘z DST AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
AZOLARINI MUV...
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

ожидание и с автоматическим восстановлением прерванного соединения по окончании экстренной связи;

13) вызов с ожиданием. Услуга позволяет информировать абонента о входящем вызове (во время разговора) с индикацией об отсутствии информационного канала интерфейса. Абонент имеет тогда выбор принятия, регистрации или игнорирования ожидающего вызова (во время основного вызова);

14) временный запрет входящей связи. Услуга дает возможность абоненту предотвратить прием входящих вызовов. К вызывающему абоненту поступит индикация «временный запрет входящей связи» и специальный акустический сигнал (два коротких гудка, пауза);

15) ограничение исходящей связи под управлением абонента. Услуга позволяет абоненту изменить категорию запрета исходящей связи и, тем самым, запретить установление некоторых видов исходящей связи со своего телефонного аппарата;

16) удержание соединения. Услуга позволяет абоненту прервать связь текущего вызова и впоследствии, если требуется, восстановить соединение;

17) трехсторонняя связь. Услуга позволяет абоненту А во время разговора с абонентом В произвести набор номера абонента С и установить соединение между абонентами А, В, С. Инициатор имеет возможность вести разговор одновременно с двумя другими абонентами или поочередно с каждым абонентом, при этом третий абонент ставится на ожидание. При отбое одного из участников в разговорный тракт должен посылаться сигнал отключения. При отбое абонента-инициатора участникам должен передаваться сигнал «занято». Имеется возможность установления соединения в трех направлениях диалога, т.е. одновременная связь между обслуживаемым абонентом и двумя другими участниками;

18) услуга «не беспокоить». Услуга может быть активирована на оконечном устройстве. При этом запрещаются входящие звонки и входящие сообщения;

19) сигнализация «пользователь-пользователь». Услуга позволяет абоненту ISDN посылать и принимать ограниченный объем информации от другого абонента ISDN через сигнальный канал.

Данный перечень дополнительных услуг будет дополняться в процессе модернизации сетей телекоммуникаций новыми услугами.

### 5.2.5 Услуги телефонной связи международных сетей

5.2.5.1 Услуга предоставления телефонной связи на международных сетях позволяет установить телефонное соединение между абонентами, находящимися на территории Республики Узбекистан, и абонентами, находящимися на территории другого государства.

5.2.5.2 Услуга телефонной связи с таксофона позволяет устанавливать телефонные соединения на международных сетях. Таксофоны имеют

O'z STANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH DAVLAT
AZO ATINI MUV...
AXBOROTTEXN...
JORIY ETISH BOSHQARMASI

в своем составе технические средства для немедленного расчета с абонентами посредством монет или средств безналичной оплаты (специальных жетонов, карт оплаты).

5.2.5.3 Услуга IP-телефонии. Данная услуга предоставляет возможность обмена речевой информацией, на международных сетях, а также по сетям передачи данных с коммутацией пакетов на основе технологии IP.

**5.2.6 Дополнительные виды услуг телефонной связи международных сетей**

На базе сетей следующего поколения и цифровых АТС предоставляются следующие дополнительные виды услуг:

1) сокращенный набор часто используемых номеров;

2) временный избирательный запрет входящей связи (от всех абонентов, кроме заданных при заказе услуги);

3) прямой набор номера. Данная услуга дает абоненту возможность прямого вызова через сети телекоммуникаций общего пользования к частной сети телекоммуникаций или конкретному абоненту;

4) определение номера вызывающего абонента. Услуга обеспечивает вызываемой стороне идентификацию номера вызывающего абонента;

5) сброс вызова с неопределённым номером. Услуга позволяет принимающей стороне сбрасывать входящие соединения от инициирующей стороны, номер которых не может быть определён;

6) запрет идентификации номера вызывающего абонента на все вызываемые номера или выборочно под управлением вызывающего абонента. Услуга обеспечивает возможность вызывающей стороне предотвратить предоставление своего номера вызываемому абоненту;

7) идентификация номера подключенного абонента. Услуга обеспечивает возможность вызывающей стороне принять идентификацию номера вызываемого абонента;

8) запрет идентификации номера подключенного абонента. Услуга позволяет предотвратить возможность определения номера вызываемого абонента вызывающей стороне;

9) идентификация злонамеренного вызова. Услуга позволяет абоненту сделать запрос о том, какой источник входящего вызова был идентифицирован и зарегистрирован сетью на данный момент;

10) регистрация входящих вызовов, в том числе для отслеживания злонамеренных вызовов;

11) прямая связь или вызов заданного при заказе услуги абонента без набора номера;

12) экстренная связь или подключение к абоненту, занятому внутристанционным соединением, с постановкой его партнера по разговору на ожидание и с автоматическим восстановлением прерванного соединения по окончании экстренной связи;

13) вызов с ожиданием. Услуга позволяет информировать абонента

O‘z STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT AZO ATINI MUV... AXBOROTTEXNOLOGIYALARINI JORIY ETISH BOSHQARMASI

о входящем вызове (во время разговора) с индикацией об отсутствии информационного канала интерфейса. Абонент имеет тогда выбор принятия, регистрации или игнорирования ожидающего вызова (во время основного вызова);

14) временный запрет входящей связи. Услуга дает возможность абоненту предотвратить прием входящих вызовов. К вызывающему абоненту поступит индикация «временный запрет входящей связи» и специальный акустический сигнал (два коротких гудка, пауза);

15) ограничение исходящей связи под управлением абонента. Услуга позволяет абоненту изменить категорию запрета исходящей связи и, тем самым, запретить установление некоторых видов исходящей связи со своего телефонного аппарата;

16) удержание соединения. Услуга позволяет абоненту прервать связь текущего вызова и впоследствии, если требуется, восстановить соединение;

17) трехсторонняя связь. Услуга позволяет абоненту А во время разговора с абонентом В произвести набор номера абонента С и установить соединение между абонентами А, В, С. Инициатор имеет возможность вести разговор одновременно с двумя другими абонентами или поочередно с каждым абонентом, при этом третий абонент ставится на ожидание. При отбое одного из участников в разговорный тракт должен посылаться сигнал отключения. При отбое абонента-инициатора участникам должен передаваться сигнал «занято». Имеется возможность установления соединения в трех направлениях диалога, т.е. одновременная связь между обслуживаемым абонентом и двумя другими участниками;

18) услуга «не беспокоить». Услуга может быть активирована на оконечном устройстве. При этом запрещаются входящие звонки и входящие сообщения;

19) сигнализация «пользователь-пользователь». Услуга позволяет абоненту ISDN посылать и принимать ограниченный объем информации от другого абонента ISDN через сигнальный канал.

Данный перечень дополнительных услуг будет дополняться в процессе модернизации сетей телекоммуникаций новыми услугами.

### 5.3 Услуги сети мобильной связи

Данные услуги предоставляют возможность непрерывной мобильной радиосвязи большому числу абонентов (перемещающихся из ячейки в ячейку) сети мобильной связи, имеющей выход в телефонную сеть общего пользования. Услуги основаны на использовании базовых приемопередающих радиостанций, размещенных на обслуживаемой ими территории (ячейке, соте) и сотового принципа распределения частот по территории обслуживания.

O‘Z STANDART AGENTLIGA
STANDARTLASHTIRISH DAVLAT
AZO ATIGNI MUV...
AXBOROT TEXNO... VOSITALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

На сетях мобильной связи предоставляются дополнительные виды услуг, приведенные в 5.2.2.1, перечисления 4) - 8), 10), 11), 15), 16), 25), 26) - 30), 32) - 40), 42), 44), а также, следующие:

a) переадресация вызова при недоступности абонента. Услуга позволяет абоненту требовать от сети пересылки на другой номер всех входящих вызовов или только вызовов от определенных основных служб, при его недоступности. На исходящий вызов заказанная услуга обслуживаемого абонента не влияет;

b) трехсторонняя связь. Услуга позволяет абоненту A во время разговора с абонентом B произвести набор номера абонента C и установить соединение между абонентами A, B, C. Инициатор имеет возможность вести разговор одновременно с двумя другими абонентами или поочередно с каждым абонентом, при этом третий абонент ставится на ожидание. При отбое одного из участников в разговорный тракт должен посылаться сигнал отключения. При отбое абонента-инициатора участникам должен передаваться сигнал «занято». Имеется возможность установление соединения в трех направлениях диалога, т.е. одновременную связь между обслуживаемым абонентом и двумя другими участниками;

c) услуга «звонок за счет друга». Услуга позволяет абоненту произвести звонок в случае недостаточности средств на счете. Разговор в данном случае будет оплачиваться собеседником;

d) уведомление по оплате. Услуга, обеспечивающая отображение информации учета стоимости;

e) услуга «аудио-конференц-связь». Двум и более абонентам (или группам абонентов) предоставляется возможность обмена речевой информацией в режиме реального времени;

f) услуга «видео-конференц-связь». Двум и более абонентам (или группам абонентов) предоставляется возможность обмена речевой и видеоинформацией в режиме реального времени;

g) услуга SMS – услуга по передаче коротких текстовых сообщений;

h) услуга широковещательное SMS – услуга по массовой рассылке SMS сообщений, с установкой у рассылающего субъекта SMS сервера;

i) услуга «Push-to-Talk» – услуга сети мобильной связи, позволяет посредством нажатия нескольких кнопок на телефоне выбрать группу или индивидуального абонента и мгновенно начать общение;

j) расширенный функционал сервиса передачи сообщений – включает в себя службу мгновенных сообщений, чат с несколькими абонентами одновременно, историю переписки, возможность обмена документами, фото и видеоконтент;

k) услуга MMS – услуга по передаче мультимедийных сообщений;

l) услуги по ограничению вызовов:

- запрещение всех исходящих вызовов. Услуга позволяет запретить все исходящие;

- запрещение всех исходящих международных вызовов. Услуга

O‘z STANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
AZOLARINI MUVOFIQLIGINI VA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

позволяет запретить выход на все международные номера;

- запрещение всех входящих вызовов. Услуга позволяет ограничить все входящие звонки;

- запрещение всех входящих международных вызовов при выезде за пределы сети собственной страны. Услуга позволяет ограничить все входящие международные звонки при выезде за пределы страны кроме вызовов из своей страны.

m) услуга по предоставлению доступа в Интернет. Услуга позволяет абоненту сети мобильной связи получить доступ к Интернету посредством мобильного телефона без дополнительных устройств (компьютер, модем);

n) услуга роуминга – автоматическое непрерывное обслуживание абонента сети мобильной связи, перемещающегося из зоны действия сети одного оператора в зону действия другого в пределах одного государства (национальный роуминг), либо перемещающегося из одной страны в другую (международный роуминг);

o) услуга «мелодия вместо стандартного гудка». Услуга позволяет абоненту сети мобильной связи устанавливать для входящих звонков различные мелодии и звуки вместо обычных вызывных гудков;

p) услуга «музыка в режиме ожидания». Услуга, используемая при ожидании занятого разговором абонента. Основана на передаче ожидающему абоненту мелодии, выбранной пользователем;

q) услуга «вам звонили». Услуга позволяет абоненту сети мобильной связи получить информацию обо всех звонках, которые поступали на его номер, когда мобильный телефон был недоступен или отключен. После включения телефона он получит SMS уведомление, из которого узнает о том, кто, сколько раз и в какое время ему звонил.

Данный перечень дополнительных услуг будет дополняться в процессе модернизации сетей телекоммуникаций новыми услугами.

### 5.4 Услуги подвижной радиосвязи (транкинговая связь)

Система радиосвязи с равным доступом абонентов к общему выделенному числу каналов для передачи речи и (или) данных информационных и управляющих систем в которой конкретный канал закрепляется для каждого сеанса связи автоматически в зависимости от распределения нагрузки в системе.

Услуги обеспечивают мобильной радиосвязью подвижных абонентов на основе автоматического динамического распределения ограниченного числа каналов связи среди большого числа подвижных абонентов.

Абоненты могут производить различные типы вызовов: индивидуальный (персональный) и групповой (диспетчерский). В первом случае вызов направляется только одному абоненту, во втором — нескольким абонентам.

Транкинговые системы поддерживают низкоскоростную передачу

O'Z STANDART AGENTLIGA
STANDARTLASHTIRISH DAVLAT
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

данных (2,4 - 9,6 kbit/s). Подавляющее большинство этих систем являются аналоговыми и для передачи данных используют специализированные радиомодемы. В аналоговых системах данные передаются только в пределах транкинговой сети. Цифровые системы имеют службу прозрачной передачи данных во внешние сети.

Важнейшая область применения служб передачи данных — организация в рамках транкинговых систем подсетей дистанционного мониторинга и контроля местоположения подвижных объектов.

### 5.5 Услуги передачи данных

5.5.1 Услуги передачи данных с арендованными каналами реализуются за счет предоставления канала(ов) сети телекоммуникаций общего пользования (местной и междугородней сети) абоненту или группе абонентов в его (их) исключительное пользование.

Примечание - Когда участвуют только две аппаратуры окончания канала данных - двухточечная услуга, а когда участвуют более двух аппаратур окончания канала данных - многоточечная услуга.

5.5.2 Услуги передачи данных с коммутацией пакетов реализуются за счет совокупности операций на станции или узле сети передачи данных. Операции состоят из приема блоков сообщений (пакетов) и передачи их в соответствии с содержащимся адресным признаком (восьмиразрядным адресом соседнего узла) последовательно от узла к узлу, пока данные не будут доставлены в пункт назначения.

5.5.3 Услуги передачи данных с ретрансляцией кадров реализуются за счет совокупности операций на станции или узле сети с коммутацией сообщений, состоящих в приеме блоков сообщений (кадров) и передаче их в соответствии с содержащимся в нем адресным признаком (десятиразрядным указателем виртуального канала), минуя промежуточные узлы.

5.5.4 Услуга доступа в Интернет по абонентским линиям телефонной сети общего пользования (местной сети). Услуга дает возможность доступа сеансового подключения компьютера абонента к сети Интернет и его ресурсов по коммутируемой телефонной линии.

5.5.5 Доступ в Интернет по выделенной линии через абонентскую линию телефонной сети общего пользования (местной сети). Услуга дает возможность постоянного доступа в сеть Интернет по выделенному соединению с установленным качеством, в том числе по ВОЛС с использованием различных технологий.

5.5.6 Услуги организации и поддержки работы в Интернет. Создается возможность организации web-узлов, выделению собственных IP-адресов, ведению базы доменных имен и другие услуги.

5.5.7 Услуги доступа к информационным ресурсам. Услуги предоставляют возможность доступа получения информационного ресурса абонентом по его инициативе, выраженного в форме запроса, а также предо-

O‘Z STANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH DAVLAT
AZO ANIMUV...
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

ставление услуг размещения и хранения информационного ресурса, полученного от поставщика.

5.5.8 Услуги доступа к специализированным информационным ресурсам. Услуги дают возможность организации удаленного доступа к финансовым (биржевым) и другим информационным ресурсам на базе собственной сети или арендованного канала и выделенное подключение терминального оборудования абонента к сетям операторов или владельцев финансовых информационных ресурсов.

5.5.9 Услуги VPN. Услуга позволяющая обеспечить одно или несколько защищенных сетевых соединений (логическую сеть) поверх другой сети (местной, междугородней и международной).

5.5.10 Услуги, получаемые через персональную точку доступа (Wi-Fi, WiMAX). Данные услуги предоставляются посредством подключения к сети Интернет через персональную точку доступа (Wi-Fi, WiMAX).

5.5.11 Прокладка оптического кабеля и FTTx.

FTTx – это технология широкополосной телекоммуникационной сети передачи данных, использующей в своей архитектуре волоконно-оптический кабель в качестве последней мили для обеспечения всей или части абонентской линии. В FTTx входят различные виды архитектур – FTTN, FTTC, FTTB, FTTH.

5.5.12 Услуги по технологиям xPON - это широкополосные сети мультисервисного доступа, где по одному кабелю предоставляются услуги Интернет, телефонии и телевидения с гарантированным качеством обслуживания.

5.5.13 Установка DSLAM. Концентраторы устанавливаются в местах концентрации пользователей на стороне оператора связи и позволяют абонентам получать высокоскоростной доступ к сетям передачи данных, сохраняя при этом существующую инфраструктуру и доступ к ТфОП.

5.5.14 Подключение к сети передачи данных и/или Интернет цифровых систем видеонаблюдения с применением сетевых устройств пакетной передачи данных по протоколу TCP/IP.

5.5.15 Услуга IPTV – включает в себя доставку телевидения, видео, аудио, текста, графики по сетям, базирующимся на протоколе IP.

5.5.16 Телевидение межсетевого протокола (интернет-телевидение или on-line телевидение) – система, основанная на двусторонней цифровой передаче телевизионного сигнала через Интернет-соединения посредством широкополосного подключения.

5.5.17 Интернет-вещание – передача потоковых данных через сеть Интернет для осуществления широковещательных передач.

5.5.18 Контентные услуги – доставка видео и других мультимедийных потоков, например, радио, видео по требованию, цифровое телевидение и др..

Данный перечень услуг будет дополняться в процессе модернизации сетей телекоммуникаций новыми услугами.



O'z STANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH DAVLAT
AXBOROT TEXNOLOGIYALARI
JORIY ETISH MARKAZI

### 5.6 Услуги телематических служб

5.6.1 Услуга «передача факсимильных сообщений». Услуга дает возможность организации передачи документов между телефаксами, подключенными к телефонной сети (местной, междугородней и международной).

5.6.2 Услуги службы «Телефакс». Данные услуги, обеспечивают передачу документов (текстов, графических изображений) между факсимильными установками.

5.6.3 Услуги факсимильной службы общего пользования «Бюрофакс». Данные услуги обеспечивают прием, передачу и доставку сообщений с помощью факсимильных установок, которые расположены в бюро коллективного пользования, т.е. в отделениях связи.

5.6.4 Услуги факсимильной коммутируемой службы с промежуточным накоплением «Комфакс». Данные услуги обеспечивают прием, передачу и доставку сообщений с помощью факсимильных установок, используя метод промежуточного накопления информации. Услуги предоставляют возможность доставки информации одному или нескольким абонентам, получения сообщений в заранее определенное время или автоматического сброса сообщений на терминал получателя.

5.6.5 Услуги службы обработки сообщений. Данные услуги подразделяются на:

a) межперсональные сообщения (обмен документальными сообщениями между людьми – абонентами одной или разных телематических служб через промежуточные накопители);

b) электронный обмен документами (обмен документами в электронной форме через промежуточные накопители между прикладными программами абонентов);

c) обмен речевыми сообщениями (обеспечение для абонентов возможности обмена речевыми сообщениями без организации диалоговой связи отправителя и получателя сообщения). Передача речевых сообщений осуществляется в режиме с промежуточным накоплением сообщений в электронных почтовых ящиках, откуда сообщения поступают получателю по его запросу. Доступ к службе обеспечивается с телефонных аппаратов.

5.6.6 Услуга службы обработки сообщений. Предусматривает взаимодействие со службами телефакса, видеотекса, телекса и другими службами.

### 5.7 Услуги телеграфной связи

5.7.1 Передача телеграмм общего пользования. Организовывается обмен сообщениями (телеграммами) между организациями, предприятиями и частными лицами по телеграфной сети общего пользования.

5.7.2 Услуги службы абонентского телеграфирования и телекса. Ор-

O‘z STANDARTLASHTIRISH DAVLAT
AZO MUVOFIQLIGI
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BO‘SHQARMASI

ганизовывается телеграфная связь между предприятиями и организациями с целью обмена документальными сообщениями и ведением документальных переговоров в реальном масштабе времени.

**5.8. Услуги дата-центра**

5.8.1 Хостинг – услуга по предоставлению ресурсов для размещения информации на сервере, постоянно находящемся в сети Интернет. Хостинг входит в пакет по обслуживанию сайта и подразумевает, как минимум, услугу размещения файлов, видео и аудио файлов сайта на сервере, на котором запущено программное обеспечение необходимое для обработки запросов к этим файлам.

5.8.2 VPS-хостинг – услуга, в рамках которой пользователю предоставляется виртуальный выделенный сервер. В плане управления операционной системой соответствует физическому выделенному серверу. Каждый веб-сайт размещается на виртуальном частном сервере, который находится на достаточно мощном физическом сервере. Физическая система разделена на несколько виртуальных серверов: программное обеспечение изолирует виртуальные серверы и управляет их совместной работой.

5.8.3 Услуга co-location – услуга, при которой провайдер размещает оборудование клиента в дата-центре и обеспечивает подключение сервера к высокоскоростному каналу сети Интернет. Если указанное оборудование не принадлежит клиенту, а арендуется у провайдера, услуга называется «аренда выделенного сервера».

В состав данной услуги помимо размещения оборудования и подключения к каналу связи также входит:

- организация удаленного доступа к оборудованию;
- резервированное электропитание;
- обеспечение климатического режима;
- физическая охрана;
- простейшие услуги по обслуживанию оборудования (перезагрузка, вставление диска и т. п.);
- мониторинг.

**5.9 Услуги телевидения и радиовещания**

**5.9.1 Предоставление каналов для распределения ТВ программ стандартной и высокой четкости**

Услуга дает возможность предоставления ТВ каналов и радиопередатчиков для распределения ТВ программ с характеристиками ТВ вещания стандартной и высокой четкости изображения и радиопрограмм.

**5.9.2 Наземное эфирное распространение телерадиопрограмм**

Услуга дает возможность осуществления наземного распространения телерадиосигналов (аналогового и цифрового) по эфиру, обеспечивая

O'z STANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH DAVLAT
AZO ATTESTATSIYA MUV...
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

доставку телерадиопрограмм населению.

**5.9.3 Спутниковое распределение телерадиопрограмм**

Услуга дает возможность использования спутниковых линий фиксированной спутниковой службы для ретрансляции телерадиопрограмм от одного или нескольких источников непосредственно на наземные радиовещательные станции.

**5.9.4 Кабельное распределение телерадиопрограмм**

Услуга дает возможность распределения телерадиопрограмм по кабельным сетям группе потребителей.

Основной услугой кабельного телевидения является ретрансляция сигналов телевизионных программ, наземное эфирное вещание которых осуществляется в зоне действия сети кабельного телевидения.

Оператор кабельного телевидения в перечень основных услуг включает следующие дополнительные услуги кабельного телевидения:

a) ретрансляция (трансляция) сигналов:

- открытых телевизионных программ, не отнесенных к числу государственных программ;
- закрытых (заказных) телевизионных программ;
- программ спутникового вещания;
- программ радиовещания;

b) передача данных - услуга по предоставлению доступа в Интернет;

c) сбор телеметрических данных и адресная передача сигналов инженерно-коммунальных и пожарных служб, служб охраны общественного порядка;

d) распределение сигналов, необходимых для охраны, видеонаблюдения и видеоконтроля жилых и нежилых помещений и зданий;

**5.9.5 Радио и телевидение диалоговое (интерактивное)**

Услуга дает возможность организации ТВ вещания и передачи абонентам дополнительной информации при помощи активного двухстороннего обмена информацией между абонентами и пунктами распределения ТВ программ.

**5.9.6 Услуга IPTV**

Услуга включает в себя доставку телевидения, видео, аудио, текста, графики по сетям, базирующимся на протоколе IP.

**5.9.7 Услуга on-line телевидение**

Услуга основанная на двусторонней цифровой передаче телевизионного сигнала через Интернет-соединения посредством широкополосного подключения.

OZ STANDART AGENTLIGA
STANDARTLASHTIRISH DAVLAT
AZO MILLIY MUVOFIQLIK
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

**5.9.8 Услуга Интернет-вещание**

Услуга передачи потоковых данных через сеть Интернет для осуществления широковещательных передач.

**5.9.9 Услуга телетекст**

Данная услуга дает возможность передачи цифровых данных в составе полного цветового видеосигнала и предназначена для отображения буквенно-цифровых и графических (мозаичных) изображений в виде страниц с последующим воспроизведением на экране телевизора или дисплея, оборудованного соответствующим декодером.

**5.9.10 Услуга «triple play»**

Услуга, предоставляемая посредством технология FTTx или xDSL для передачи данных, голоса, видео.

**5.9.11 Контентные услуги**

Доставка видео и других мультимедийных потоков, например, радио, видео по требованию, цифровое телевидение и др..

**5.10 Услуги интеллектуальных сетей**

**5.10.1 Бесплатный вызов (начисление платы за разговор за счет вызываемой стороны)**

Данная услуга предоставляет единый номер, действующий на территории всей страны, по которому любой абонент может позвонить за счет вызываемой стороны. На практике услуга может быть дополнена услугой центра обработки вызовов (операторского центра), который принимает приходящие на данный номер звонки и отвечает на них в соответствии с заданным сценарием.

**5.10.2 «Услуга 800»**

Услуга позволяет бесплатно (даже при междугородных и международных соединениях) получать требуемую информацию через единый номер телефонов, расположенных независимо от местонахождения организации, отвечающей на такие вызовы. Оплату вызовов осуществляют фирмы (называемые абонентами услуг), заинтересованные в предоставлении и распространении своей рекламной, коммерческой либо справочной информации.

**5.10.3 Вызов с автоматической альтернативной оплатой**

Услуга дает возможность оплаты разговора с любого телефонного аппарата за счет третьей стороны, заранее определенной и не являющейся вызывающим или вызываемым абонентом.

O‘z STANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH DAVLAT
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

**5.10.4 Вызов по кредитной карте**

Услуга, при которой плата за разговоры производится путем введения кредитной карточки в специально оборудованный для этой цели телефонный аппарат или посредством набора номера кредитной карточки. Счет за разговор высылается владельцу такой кредитной карточки.

**5.10.5 Телеголосование (голосование по телефону)**

Услуга дает возможность проведения голосования или опроса общественного мнения с использованием телефонных номеров, которые соответствуют возможным вариантам ответов. Номера телефонов для голосования рекламируются с помощью средств массовой или специализированной информации. Число вызовов, поступивших на каждый номер, подсчитывается. Организация этой услуги возможна по единственному номеру с последующим донабором номеров (по вариантам) или с помощью голосового сообщения. Услуга применяется для социологических опросов, в интерактивном телевидении для выбора, например, победителей в играх и т. д. Результаты голосования могут быть конфиденциальными или общедоступными.

**5.10.6 Универсальный номер доступа**

Услуга дает возможность доступа по общему номеру к каким-либо техническим средствам, расположенным географически в разных местах.

**5.10.7 Вызов по предоплаченной карте**

При использовании данной услуги производится перечисление на счет абонента определенной суммы с кредитной карты, оплаченной (купленной) заранее, после введения кода, указанного на этой карте.

**5.10.8 Вызов по расчетной карте**

Услуга возможна при наличии денежного счета на расчетной карте, на которую по желанию абонента начисляются денежные суммы. Эта карта хранится у оператора, который сообщает абоненту о состоянии счета на ней.

**5.10.9 Виртуальная частная сеть**

Услуга строится на основе сети телекоммуникаций общего пользования, которая будет объединять абонентов по классу разрешенных услуг, правам, приоритетам и т.д.

**5.10.10 Универсальная персональная связь**

Услуга дает возможность направления вызовов из любых сетей связи к абоненту по его персональному номеру.

OZ STANDART AGENTLIGA
STANDARTLASHTIRISH DAVLAT
AZO ATINI MUV...
AXBOROT TEXNO...GIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

**5.10.11 Услуга за дополнительную оплату**

Абоненту начисляется оплата, как за вызов, так и за информацию (юридическая или медицинская консультация и т.п.), при этом размер оплаты за информацию определяется согласно договору. В этом случае между оператором сети телекоммуникаций и/или оператором интеллектуальной сети и фирмой, предоставляющей соответствующую информацию, заключается договор, в котором задается алгоритм выбора номеров телефонов и номера, по которым предоставляется информация.

**5.10.12 Управление перенаправлением вызовов при изменении местоположения**

Услуга дает возможность абоненту менять свой телефонный номер при изменении своего местоположения из любой точки сети.

**5.10.13 Подтверждение прав абонента перед доступом в сеть**

При использовании данной услуги выполняется проверка прав абонента перед началом установления соединения.

**5.10.14 Разделение оплаты**

При использовании данной услуги осуществляется раздельное начисление платы между вызывающим и вызываемым абонентами.

**5.11 Услуги службы мультимедиа**

Услуги службы мультимедиа оказываются на базе сетей следующего поколения. С помощью службы мультимедиа осуществляется формирование, последующая передача и прием одновременно нескольких видов информации, таких как звук, текст, данные, неподвижные и подвижные изображения.

Услуги службы мультимедиа могут включать множество участвующих сторон, множество соединений, добавление/удаление ресурсов и абонентов в рамках одного сеанса связи.

Услуги службы мультимедиа включают дополнительные услуги, приведенные в 5.3, перечисления e), f), g), k), а также, следующие:

a) услуга мультимедиа IMS – услуга, которая позволяет осуществлять мультимедийную диалоговую связь между двумя или несколькими абонентами. Эта услуга обеспечивает двунаправленную диалоговую передачу мультимедийных данных в реальном времени, например обмен речью, видео, текстовыми сообщениями или другими типами данных;

b) интерактивные мультимедийные услуги в режиме «точка-точка», например, интерактивная передача голоса в режиме реального времени, передача текста в реальном времени, передача видео в реальном времени, телефония с использованием передачи текста, работа с электронной дос-

OZ STANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH DAVLAT
AZO MUVOFIQLIGI
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

кой (white boarding);

c) интерактивные услуги в режиме «точка-многоточек»: мультимедийная конференц-связь с разделением файлов и приложений, электронное обучение (e-learning), игры;

d) расширенный функционал сервиса передачи сообщений – включает в себя службу мгновенных сообщений, чат с несколькими абонентами одновременно, историю переписки, возможность обмена документами, фото и видеоконтент;

e) расширенный функционал голосовых вызовов – позволяющий абонентам во время голосового звонка делиться мультимедийным контентом (в том числе доступна опция «see what I see» для обмена окружающего видеоряда) и совершать видеозвонки (в том числе проводить видеоконференц связь);

f) услуга «гудок». Услуга позволяет менять стандартный акустический сигнал «контроль посылки вызова» на мелодию, выбранную пользователем;

g) услуга «музыка в режиме ожидания». Услуга, используемая при ожидании занятого разговором абонента. Основана на передаче ожидающему абоненту мелодии, выбранной пользователем.

### 5.12 Услуги, не являющиеся услугами телекоммуникаций

К услугам, обеспечивающим проектирование, строительство и эксплуатации сетей телекоммуникаций, но не являющихся услугами телекоммуникаций относятся:

- общестроительные работы по строительству зданий и сооружений (столбы, опоры, мачты, башни) предназначенные для монтажа оборудования и линий сетей телекоммуникаций, без выполнения монтажа оборудования и линий сетей телекоммуникаций;

- техническое обслуживание (обследование, ремонт, покраска и т.п. работы) зданий и сооружений (столбы, опоры, мачты, башни), без выполнения работ непосредственно на оборудовании и линиях сетей телекоммуникаций.

Для выполнения вышеуказанных общестроительных работ и работ по техническому обслуживанию организация должна иметь лицензии (разрешения) соответствующих министерств и ведомств, получаемые в установленном порядке.

O‘z STANDART AGENTLIGA
STANDARTLASHTIRISH DAVLAT
AZO ATTESTATSIYA
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

УДК ОКС 33.040

Ключевые слова: абонент, дополнительные услуги, передачи данных, телефонная связь, услуги телекоммуникаций.

OZ STANDART AGENTLIGA
STANDARTLASHTIRISH DAVLAT
AZO ATINI MUV...
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

Заместитель директора
ГУП «UNICON.UZ» _____ А. Маткаримов

Начальник научно-исследовательского департамента развития телекоммуникационной инфраструктуры и почтовой связи _____ З. Хусанов

Начальник научно-исследовательского отдела телекоммуникационных технологий и почтовой связи _____ А. Мирхабибов

Заместитель начальника службы анализа электромагнитной совместимости _____ Н. Нуритдинов

Инженер службы анализа электромагнитной совместимости _____ Ш. Нематжонов

Нормоконтроль _____ Л.Шаймарданова
20.12.2017

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела телекоммуникационных технологий и услуг Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан

О. Юсупов
письмо от 03.11.2017
№ 09-8/7462

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела радиосвязи, радиовещания и телевидения Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан

С. Усманов
письмо от 07.11.2017
№ 20-8/7538

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела регулирования использования радиочастотного спектра Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан

А. Гатаулина
письмо от 09.10.2017
№ 29-3-8/6791

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела лицензирования и анализа исполнения лицензионных соглашений Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан

Н. Турсунов
письмо от 23.10.2017
№ 06-8/6125

O‘z STANDART AGENTLIGI
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
AZOLARINI MUVOFIQLASHTIRISH
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI

СОГЛАСОВАНО

Первый заместитель начальника
Государственной инспекции
по надзору в сфере
связи, информатизации
и телекоммуникационных
технологий

И.Ашуров
письмо от 11.09.2017
№ 32-13/1534

СОГЛАСОВАНО

Технический директор
АК «Узбектелеком»

Ж. Арипов
письмо от 05.10.2017
№ 27-02-45/4314

OZ STANDART AGENTLIGA
STANDARTLASHTIRISH, DAVLAT
AZOLIGINI MUVOFIQLIGI
AXBOROT TEXNOLOGIYALARINI
JORIY ETISH BOSHQARMASI